

NUKE SUITE - CLIENT MANAGER - H/F - PARIS - CDI

Rejoignez Nuke Suite, une société en pleine expansion qui propose une plateforme de marketing sur les réseaux sociaux pour les plus grandes marques.

Envoyer CV + lettre de motivation à jobs@nukesuite.com

Qui est Nuke Suite ?

Acteur majeur du Social Media Marketing en France, Nuke Suite aide les marques et annonceurs dans le développement et la mise en place de leur stratégie de communication sur les media sociaux.

Créée en 2010 à Paris, la société travaille en France et à l'étranger avec des marques reconnues ainsi qu'avec des agences digitales utilisant notre savoir-faire reconnu.

Description du poste

Nous recherchons un Client Manager en CDI.

Votre rôle premier est d'assurer l'accompagnement des nouveaux clients et des clients existants sur leur prise en main et utilisation quotidienne de la plateforme Nuke Suite, solution de social marketing.

Vous vous assurez de la prise en main de l'outil par les clients et les accompagnez dans la mise en place de leur stratégie sociale media. Vous aidez les clients à répondre à leurs objectifs sur les réseaux sociaux. Vous remontez les problématiques rencontrés par les clients et proposez une solution en association avec les équipes techniques.

En collaboration proche avec les équipes commerciales, vous identifiez les attentes des clients et y répondez avec des solutions adaptées.

En résumé:

- Accompagnement des clients nouveaux et actuels
- Conseil et stratégies aux clients
- Remontée des demandes en support
- Identification des besoins pour up-sell et cross-sell

Description du profil recherché

- Formation BAC+3 à BAC+5 (ESC / Licence / Master)
- Vous avez déjà une expérience en Client Management
- Rigoureux, enthousiaste & autonome
- Passionné par l'internet, les réseaux sociaux et les nouvelles technologies
- Langues : Français & Anglais obligatoires, la pratique de l'espagnol serait un plus

Qu'offrons-nous?

- Un portefeuille client riche sur un secteur en pleine croissance
- Une expérience dans une équipe multi-culturelle, expérimentée & solide dans son domaine
- Une possibilité d'évolution de carrière intéressante
- Un poste basé au coeur de Paris (1er arrondissement)